

HANDELSVOORWAARDEN.

§ 1 Reikwijdte

(1) Deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing op vennootschappen en rechtspersonen naar publiek recht. Zij zijn niet van toepassing op consumenten.

(2) De Algemene Voorwaarden zijn in het bijzonder van toepassing op alle overeenkomsten voor de verkoop en/of levering van onze producten. Tenzij anders is overeengekomen, gelden de Algemene Voorwaarden in de versie die geldig was op het moment van de bestelling van de klant, of in ieder geval in de versie die het laatst in tekstvorm aan de klant is doorgegeven, ook als raamovereenkomst voor soortgelijke toekomstige overeenkomsten, zonder dat daar in elk afzonderlijk geval opnieuw naar hoeft te worden verwezen. Voor reparatieservices gelden speciale Algemene Voorwaarden, te vinden op <https://www.storz-bickel.com/de/legal>.

(3) Onze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing. Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij wij deze uitdrukkelijk erkennen, ook al verrichten wij leveringen aan de klant zonder voorbehoud met kennis van dergelijke algemene voorwaarden. Subsidiaire overeenkomsten, aanvullingen en bijzondere overeenkomsten moeten schriftelijk door ons bevestigd worden.

§ 2 Aanbiedingen en sluiting van de overeenkomst

(1) Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en niet-bindend.

(2) De bestelling van onze producten door de klant geldt als bindend contractaanbod. Tenzij uitdrukkelijk een bepaalde aanvaardingstermijn is overeengekomen, zijn wij gerechtigd bestellingen of opdrachten uiterlijk binnen 3 weken na ontvangst te aanvaarden.

(3) Prestatiegegevens van onze producten (bijv. gewichten, afmetingen, gebruikswaarden, draagvermogen, toleranties en technische gegevens) alsmede voorstellingen daarvan (bijv. tekeningen en afbeeldingen) zijn slechts bij benadering beslissend, tenzij de bruikbaarheid voor de contractueel beoogde doel een exacte overeenstemming vereist. Het zijn geen gegarandeerde kwaliteitskenmerken, maar beschrijvingen of identificaties van de levering. In de handel gebruikelijke afwijkingen en afwijkingen op basis van wettelijke voorschriften of technische verbeteringen, alsmede de vervanging van onderdelen door gelijkwaardige onderdelen, zijn toelaatbaar, voor zover zij geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid voor het contractueel beoogde doel.

§ 3 Bijzondere voorwaarden voor de verkoop van medische producten

(1) STORZ & BICKEL verleent de verkoper de verkooprechten voor de medische producten MIGHTY MEDIC,

MIGHTY+ MEDIC en de VOLCANO MEDIC 2 evenals de accessoires en onderdelen ervan. Het contractueel vastgelegde gebied is het land waarin Storz & Bickel de producten levert. De producten mogen niet in landen buiten het contractueel vastgelegde gebied worden verkocht en bovendien niet via online marktplaatsen, waaronder, maar niet beperkt tot eBay en Amazon.

(2) De verkoper zal de producten in de door STORZ & BICKEL ter beschikking gestelde originele verpakking verkopen en de producten niet wijzigen voordat ze op de markt worden gebracht.

(3) De verkoper is, voor zover vereist, als verkoper overeenkomstig de landspecifieke voorschriften verantwoordelijk voor registratie bij de nationale bevoegde autoriteit voor medische producten.

(4) De verkoper is verplicht proactief bij te dragen aan de bewaking van de productprestatie. Dit betreft het verzamelen van positieve en negatieve feedback, afkomstig uit ervaringen in de markt en klinisch gebruik. De verkoper dient de markt in het contractueel vastgelegde gebied te monitoren en STORZ & BICKEL van informatie te voorzien, waaronder, maar niet beperkt tot informatie met betrekking tot aansprakelijkheidskwesties, klachten van klanten, terugroepacties voor producten, ongevallen en soortgelijke onderwerpen. De verkoper is verplicht een keer per jaar op verzoek een rapport over de resultaten van zijn marktmonitoringactiviteiten aan STORZ & BICKEL te sturen.

(5) De verkoper is verplicht STORZ & BICKEL onmiddellijk via het online meldformulier op <http://www.vapormed.com/safety> te informeren, voor zover de verkoper wordt geïnformeerd over een incident waarbij een gebruiker door het gebruik van een medisch product van S&B letsel heeft opgelopen, of een incident dat bij de gebruiker letsel had kunnen veroorzaken. Voorbeelden van dergelijke gevallen zouden zijn: elektrische schok door aanraking van een onder spanning staand onderdeel, brandwonden bij aanraking van beschadigde of gesmolten kunststof onderdelen, snijwonden door beschadigde delen van de behuizing of door soortgelijke redenen.

(6) STORZ & BICKEL is verantwoordelijk voor het beheer van alle garantiegevallen en reparatie- en service-aanvragen. In het geval van een aanvraag voor service, reparatie of garantie start de gebruiker direct een RMA-proces (Return Merchandise Authorization) bij het serviceteam van Storz & Bickel, door het aanmaken van een klantaccount op <http://www.vapormed.com>. Als alternatief kan ook de apotheek of de verkoper een account aanmaken en de reparatie- of service-aanvraag met STORZ & BICKEL afwickelen.

(7) De verkoper moet een register van de serienummers van de verkochte producten en klantgegevens zoals naam, e-mailadres, fysiek adres en telefoonnummer bijhouden, om terugroepacties en andere mededelingen aan de klant te kunnen melden. Voor deze gegevens geldt een verplichte bewaartermijn van minimaal tien jaar na beëindiging van de service voor de betreffende producten.

(8) Medische apparaten moet voldoen aan strenge regelgeving inzake reclame, verkoop en marketing. De verkoper verbindt zich bij dezen zich te houden aan de specifieke regelgeving in zijn contractueel vastgelegde gebied.

(9) De verkoper verklaart zich bereid, de in deze paragraaf vastgelegde verplichtingen in dezelfde vorm aan andere verkooppartners in de leveringsketen op te leggen.

§ 4 Levering en late levering, gedeeltelijke levering

(1) Onze informatie over termijnen en data is altijd vrijblijvend, tenzij een vaste transactie of bijzondere andere bindende leveringstermijnen en -data uitdrukkelijk in tekstvorm zijn overeengekomen. De overeengekomen leveringstermijnen en -data beginnen te lopen vanaf de verzending van onze orderbevestiging. Een overeengekomen leveringsdatum wordt geacht te zijn nagekomen indien onze producten op de overeengekomen datum ons magazijn hebben verlaten of als voor verzending gereed zijn aangemeld. Indien wij een overeengekomen leveringstermijn niet in acht nemen, zijn wij pas na het

verstrijken van een door de klant in tekstvorm toegekende redelijke respijttermijn van ten minste twee weken in verzuim met de levering.

(2) Indien de niet-naleving van de leveringstermijnen en -data te wijten is aan overmacht of andere bij het sluiten van de overeenkomst niet te voorziene gebeurtenissen, waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, worden de overeengekomen leveringstermijnen en -data dienovereenkomstig verlengd - ook binnen de achterstallige levering. Dit geldt ook indien deze omstandigheden zich voordoen bij onze leveranciers, toeleveranciers of onderaannemers. Wij zullen de klant zo spoedig mogelijk in kennis stellen als een situatie van overmacht zich voordoet en als deze afgelopen is. Indien de hinder langer dan drie (3) maanden duurt of indien het duidelijk is dat zij langer dan drie (3) maanden zal duren, kan elk van de overeenkomstsluitende partijen zich uit de overeenkomst terugtrekken. Het recht van elke overeenkomstsluitende partij om de overeenkomst om gegronde redenen te beëindigen in geval van langdurige overmacht, blijft onverlet. Schade veroorzaakt door een geval van overmacht wordt niet vergoed.

(3) Wij zijn gerechtigd tot deelleveringen binnen de overeengekomen leveringstermijnen en -data.

§ 5 Levering, risico-overdracht

(1) Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering van onze producten EXW (volgens Incoterms 2020) vanuit ons magazijn in Tuttlingen, Duitsland, dat tevens de plaats van uitvoering is voor de levering en eventuele latere uitvoering. Op verzoek en op kosten van de klant worden onze producten naar een andere bestemming verzonden (verkoop door levering op een andere bestemming). Tenzij anders is overeengekomen, hebben wij het recht het type verzending (met name vervoersmaatschappij, verzendingsroute, verpakking) zelf te bepalen.

(2) Het risico van toevallig verlies en toevallige verslechtering van de producten gaat uiterlijk bij de overhandiging over op de klant. In geval van verkoop door levering op een andere plaats dan de plaats van uitvoering, gaat het risico van toevallig verlies en toevallige verslechtering van de producten, evenals het risico van vertraging, over op de klant zodra het leveringspakket wordt overhandigd aan de expediteur, de vervoerder of een andere derde die is aangewezen om de verzending uit te voeren.

§ 6 Prijzen en betalingsvoorwaarden

(1) Voor zover niets anders is overeengekomen, gelden onze op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen voor de in de orderbevestigingen vermelde leveringsomvang. Onze prijzen worden opgegeven netto in euro's af magazijn (EXW volgens Incoterms 2020) plus BTW tegen het respectieve wettelijke tarief.

(2) In geval van verkoop door levering op een andere plaats dan de plaats van uitvoering, komen de transportkosten af magazijn en de kosten van een eventuele door de klant gewenste transportverzekering voor rekening van de klant. Alle douanerechten, heffingen, belastingen en andere openbare lasten komen eveneens ten laste van de klant.

(3) Wijzigingen in onze catalogusprijzen, indien onze catalogusprijzen de basis vormen voor de overeengekomen prijzen, geven ons het recht redelijke prijswijzigingen door te voeren, indien tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering meer dan 4 maanden zijn verstreken.

(4) In principe leveren wij alleen tegen vooruitbetaling, tenzij in afzonderlijke gevallen anders is overeengekomen. Indien een aankoop op rekening is overeengekomen, zijn onze facturen binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum zonder enige aftrek betaalbaar.

(5) In geval van betalingsachterstand berekenen wij zonder nadere aanmaning rente over het achterstallige bedrag ter hoogte van 9 procentpunten boven de respectieve basisrente overeenkomstig § 247 lid 1 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek). Wij behouden ons het recht voor om verdere schadeclaims in te dienen.

(6) Verrekening met tegenvorderingen van de klant of inhouding van betalingen op grond van dergelijke vorderingen is alleen toegestaan voor zover de tegenvorderingen onbetwist of rechtsgeldig vastgesteld zijn of voortvloeien uit dezelfde opdracht in het kader waarvan de betreffende levering is verricht.

(7) Indien na aanvaarding van de bestellingen gerechtvaardigde twijfels bestaan over de betalingscapaciteit van de klant of indien opeisbare facturen niet worden betaald of een toegestane betalingstermijn wordt overschreden, hebben wij het recht de prestatie volgens de wettelijke bepalingen te weigeren en - eventueel na het vaststellen van een termijn - uit de overeenkomst terug te treden.

§ 7 Eigendomsvoorbehoud

(1) Wij behouden ons de eigendom van de geleverde producten voor tot aan de volledige betaling van alle vorderingen waarop wij op dit moment of in de toekomst, inclusief alle saldoorders uit de zakelijke relatie, jegens de klant recht hebben.

(2) Zolang de eigendom nog niet op de klant is overgegaan, is de klant verplicht de onder eigendomsvoorbehoud staande producten met zorg te behandelen.

(3) De klant mag de producten onder eigendomsvoorbehoud gebruiken en verwerken en ze in het kader van de normale bedrijfsuitoefening doorverkopen zolang hij niet in gebreke is met betaling. Hij mag de producten onder eigendomsvoorbehoud echter niet in pand geven of tot zekerheid overdragen. In geval van inbeslagneming van de producten onder eigendomsvoorbehoud door derden of in geval van andere ingrepen door derden vóór de eigendomsoverdracht, dient de klant zich te beroepen op ons eigendomsvoorbehoud en ons daarvan onmiddellijk in tekstvorm in kennis te stellen.

(4) In geval van doorverkoop van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten draagt de klant de daaruit voortvloeiende betalingsvorderingen jegens zijn afnemers - in geval van mede-eigendom van de onder eigendomsvoorbehoud door de klant geleverde producten - volledig aan ons over tot zekerheid naar rato van het mede-eigendomsaandeel. Hetzelfde geldt voor die vorderingen van de klant met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, die om enige andere rechtsgrond tegen zijn klanten of derden ontstaan (met name vorderingen uit onrechtmatige daad en vorderingen uit hoofde van verzekeringsuitkeringen), met inbegrip van alle saldoorders van de rekening-courant. Wij aanvaarden deze opdrachten.

De klant kan deze aan ons overgedragen vorderingen voor zijn rekening in eigen naam innen, zolang wij deze machtiging niet herroepen. Ons recht om deze vorderingen zelf te innen wordt hierdoor niet aangetaast; wij zullen de vorderingen echter niet zelf innen of de machtiging tot inning herroepen, zolang de klant zijn betalingsverplichtingen naar behoren nakomt.

Indien de klant echter in strijd met de overeenkomst handelt - in het bijzonder indien hij in gebreke blijft met de betaling van een vordering - kunnen wij eisen dat de klant ons op de hoogte stelt van de overgedragen vorderingen en de respectieve debiteuren, de respectieve debiteuren op de hoogte stelt van de overdracht en ons alle documenten overhandigt, alsmede alle informatie verstrekt die wij nodig hebben om de vorderingen te doen gelden.

(5) Indien de realiseerbare waarde van de zekerheden onze vorderingen met meer dan 10% overschrijdt, zullen wij op verzoek van de klant zekerheden naar onze keuze vrijgeven.

(6) Voor zover bij leveringen in het buitenland dwingende wettelijke bepalingen van het betreffende land een eigendomsvoorbehoud in de zin van deze alinea niet erkennen, de voor de overeenkomst voorziene vorm daar niet in acht wordt genomen of een eigendomsvoorbehoudsbepaling niet hetzelfde effect van

zekerheid heeft als in de Bondsrepubliek Duitsland, verleent de klant ons hierbij een met het eigendomsvoorbehoud van deze alinea overeenkomend zekerheidsrecht (bijv. door middel van een bevestigd onherroepelijk accreditief). Daartoe is de klant verplicht mee te werken aan alle maatregelen die nodig zijn om ons onmiddellijk op doeltreffende en afdwingbare wijze dit zekerheidsrecht te verschaffen.

§ 8 Garantie

(1) De garantietermijn bedraagt twaalf (12) maanden vanaf de levering, tenzij de wet langere termijnen voorschrijft.

(2) De geleverde producten dienen onmiddellijk na levering aan de klant of aan de door de klant aangegeven derde zorgvuldig te worden gecontroleerd. Duidelijke gebreken worden geacht door de klant te zijn goedgekeurd indien wij niet binnen zeven (7) werkdagen na de levering een schriftelijke kennisgeving van het gebrek hebben ontvangen. Wat verborgen gebreken betreft, worden de geleverde producten geacht door de klant te zijn goedgekeurd indien de verkoper de kennisgeving van het gebrek niet heeft ontvangen binnen zeven (7) werkdagen na het tijdstip waarop het gebrek is gebleken, maar uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na de overdracht van het risico. Onderhandelingen over een klacht houden niet in dat wordt afgezien van het bezwaar van te late, onvoldoende of ongegronde kennisgeving van gebreken. Op ons verzoek wordt een geleverd product waarover gereclameerd wordt franco aan ons geretourneerd. In geval van een gerechtvaardigde klacht vergoeden wij de kosten van de gunstigste verzendroute; dit geldt niet indien de kosten hoger zijn omdat het af te leveren product zich op een andere plaats bevindt dan de plaats waarvoor het bestemd is.

(3) Bij een tijdige en gerechtvaardigde melding van een gebrek zijn wij verplicht en gerechtigd, naar onze keuze, het gebrek te verhelpen of een vervangende levering te doen. De klant zal ons voldoende tijd en gelegenheid geven om alle reparaties en vervangende leveringen die noodzakelijk blijken uit te voeren. Anders zijn wij ontheven van de aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende gevolgen. In geval van falen, d.w.z. onmogelijkheid, onredelijkheid, weigering of onredelijke vertraging van de rectificatie of vervangende levering, kan de klant zich uit de overeenkomst terugtrekken of de aankoopprijs in redelijkheid verlagen.

Rechten op grond van materiële gebreken kunnen alleen ontstaan indien de producten op het tijdstip van de risico-overdracht een materieel gebrek vertonen. Bij ongeschikt of oneigenlijk gebruik, gebrekkige montage of inbedrijfstelling door de klant of derden, natuurlijke slijtage, gebrekkige of nalatige behandeling of gebruik, veronachtzaming van de specificaties in de gebruiksaanwijzing en ongeschikte bedrijfsmiddelen ontstaan geen rechten op materiële gebreken, tenzij deze te wijten zijn aan onze schuld. Verder zijn van vrijwaring uitgesloten slijtageonderdelen zoals met name Accu's, Ballonnen, Koeleenheden, Oplaadkabels en -adapters, Vulkamer (Volcano), Slang, Zeven, Doseercapsules, met de apparaten meegeleverde accessoires zoals bijvoorbeeld Kruidenmolen, Vulhulp, borstel en andere onderdelen die in het bijzonder aan slijtage onderhevig zijn.

(4) Voor schade als gevolg van defecte producten of voor gevolgschade met inbegrip van gebruiksderving zijn wij slechts aansprakelijk binnen de in § 9 genoemde beperkingen.

§ 9 Aansprakelijkheid

(1) Wij zijn aansprakelijk in overeenstemming met de bepalingen van de productaansprakelijkheidswet en in gevallen van verwijtbare onbekwaamheid en verwijtbare onmogelijkheid. Bovendien zijn wij aansprakelijk in geval van uitdrukkelijke overname van een garantie, voor opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim en voor letsel aan leven, lichaam of gezondheid waarvoor wij aansprakelijk zijn. Wij zijn slechts aansprakelijk voor materiële schade en vermogensschade veroorzaakt door lichte nalatigheid bij schending van wezenlijke

contractuele verplichtingen (zogenaamde wezenlijke verplichtingen), d.w.z. een verplichting waarvan de nakoming in de eerste plaats de goede uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt en op de nakoming waarvan de klant regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen, maar beperkt tot de voor de overeenkomst typische, voorzienbare schade. In alle andere gevallen is onze aansprakelijkheid uitgesloten.

(2) Voor zover onze aansprakelijkheid op grond van de bovenstaande bepalingen uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze werknemers, medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten.

§ 10 Privacyverklaring

Wij delen de klant mee dat wij de persoonsgegevens van de klant die wij in het kader van de zakelijke relatie hebben ontvangen, verzamelen, verwerken en gebruiken voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is en toegestaan is in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De rechtsgrondslag voor de opslag van de gegevens is Art. 6 par. 1 sub. b) DS-GVO (Duitse Algemene Verordening Gegevensbescherming). Verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in onze privacyverklaring (<https://www.storz-bickel.com/de/privacy>).

§ 11 Rechtbank

(1) Op deze Algemene Voorwaarden en de contractuele relatie tussen ons en de klant is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van de toepassing van de bepalingen inzake de internationale aankoop van goederen (CISG, VN-koopverdrag).

(2) Bevoegde rechtbank en plaats van handeling voor alle geschillen die direct of indirect uit de contractuele relatie ontstaan, is onze hoofdvestiging in 78532 Tuttlingen (Bondsrepubliek Duitsland). Wij hebben echter in alle gevallen ook het recht een vordering in te stellen bij de algemene bevoegde rechtbank van de klant. Dwingende wettelijke bepalingen, met name inzake exclusieve bevoegdheid, blijven onverlet.

§ 12 Voorrang van de Duitse tekst van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn in verschillende talen beschikbaar op onze homepage. Wij wijzen er uitdrukkelijk op dat voor de rechtsgevolgen alleen de [Duitse tekst van de Algemene Voorwaarden](#) beslissend is. De Duitse tekst van de Algemene Voorwaarden heeft voorrang, met name in geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende taalversies en in alle andere twijfelgevallen.

§ 13 Salvatorische clausule

De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van één of meer van de bovenstaande bepalingen tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Een ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de door de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling nagestreefde regelgevingsdoelstellingen zo dicht mogelijk benadert. Hetzelfde geldt voor eventuele leemten in de overeenkomst.