

OBCHODNÍ PODMÍNKY.

§ 1 Rozsah platnosti

(1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují pouze na společnosti a právnické osoby veřejného práva. Nevztahují se na spotřebitele.

(2) Všeobecné obchodní podmínky se vztahují zejména na všechny smlouvy o prodeji a/nebo dodání našich produktů. Není-li dohodnuto jinak, platí Všeobecné obchodní podmínky ve znění platném v době objednávky zákazníka nebo v každém případě ve znění, které bylo zákazníkovi naposledy oznámeno v textové podobě, jako rámcová smlouva i pro podobné budoucí smlouvy, aniž by bylo nutné na ně v každém jednotlivém případě znovu odkazovat. Na opravárenské služby se vztahují zvláštní Všeobecné obchodní podmínky, které jsou k dispozici na adrese <https://www.storz-bickel.com/de/legal>.

(3) Platí výhradně naše Všeobecné obchodní podmínky. Odchylné, rozporné nebo doplňující Všeobecné obchodní podmínky zákazníka se neuplatní, pokud je výslovně neuznáme, a to i v případě, že dodávky zákazníkovi provádíme bez výhrad s vědomím takových Všeobecných obchodních podmínek. Vedlejší smlouvy, dodatky a zvláštní smlouvy vyžadují naše písemné potvrzení.

§ 2 Nabídka a uzavření smlouvy

(1) Naše nabídky se mohou měnit a nejsou závazné.

(2) Objednání našich produktů zákazníkem se považuje za závaznou nabídku smlouvy. Pokud nebyla výslovně dohodnuta zvláštní lhůta pro přijetí, jsme oprávněni přijmout objednávky nebo zakázky do 3 týdnů od jejich obdržení.

(3) Výkonové specifikace našich produktů (např. hmotnosti, rozměry, užitné hodnoty, nosnost, tolerance a technické údaje), jakož i jejich vyobrazení (např. výkresy a obrázky) jsou směrodatné pouze přibližně, pokud jejich přesná shoda není vyžadována pro použití ke smluvně stanovenému účelu. Nejedná se o zaručené kvalitativní vlastnosti, ale o popis nebo identifikaci dodávky. Odchytky, které jsou v oboru obvyklé, a odchytky, které vyplývají z právních předpisů nebo představují technická zlepšení, jakož i výměna součástí za rovnocenné díly, jsou přípustné, pokud nezhoršují použitelnost pro smluvně stanovený účel.

§ 3 Zvláštní podmínky pro distribuci zdravotnických prostředků

(1) Společnost STORZ & BICKEL uděluje distributorovi prodejní práva na zdravotnické prostředky MIGHTY MEDIC, MIGHTY+ MEDIC a VOLCANO MEDIC 2, jakož i na jejich příslušenství a náhradní díly. Smluvně vymezeným územím je země, do které společnost Storz & Bickel výrobky dodává. Výrobky se nesmí prodávat v zemích mimo smluvně vymezené území a dále se nesmí prodávat na internetových tržištích, mimo jiné na eBay a Amazon.

- (2) Distributor bude prodávat výrobky v originálním balení poskytnutém společností STORZ & BICKEL a nesmí výrobky před uvedením na trh jakkoliv upravovat.
- (3) Distributor je odpovědný za případnou registraci distributora u národního orgánu pro zdravotnické prostředky v souladu s předpisy dané země.
- (4) Distributor je povinen aktivně přispívat ke sledování výkonnosti výrobku. To zahrnuje shromažďování pozitivní a negativní zpětné vazby vyplývající ze zkušeností na trhu a z klinické praxe. Distributor je povinen sledovat trh na smluvně vymezeném území a poskytovat společnosti STORZ & BICKEL informace, mimo jiné informace týkající se otázek odpovědnosti, stížností zákazníků, stahování výrobků z trhu, mimořádných situací a souvisejících otázek. Distributor je povinen jednou ročně na vyžádání předložit společnosti STORZ & BICKEL zprávu o výsledcích své činnosti v oblasti sledování trhu.
- (5) Distributor je povinen neprodleně informovat společnost STORZ & BICKEL prostřednictvím online ohlašovacího formuláře na adrese <http://www.vapormed.com/safety>, pokud se dozví o události, při níž došlo k poranění uživatele v důsledku použití zdravotnického prostředku S&B, nebo události, která by mohla vést k poranění uživatele. Může se např. jednat o následující případy: Zásah elektrickým proudem při dotyku částí pod napětím. Popáleniny při dotyku poškozených nebo roztavených plastových částí. Rezné rány způsobené poškozenými částmi krytu nebo podobnými příčinami.
- (6) Společnost STORZ & BICKEL je odpovědná za správu záručních případů a požadavků na opravu nebo servis. V případě požadavku na servis, opravu nebo čerpání záruky iniciuje uživatel postup RMA (Return Merchandise Authorisation) přímo u servisního týmu společnosti Storz & Bickel zřízením zákaznického účtu na adrese <http://www.vapormed.com>. Alternativně si může účet založit také lékárna nebo distributor a požadavek na opravu nebo servis vyřídít u společnosti STORZ & BICKEL.
- (7) Distributor musí uchovávat záznamy o sériových číslech prodaných výrobků a údaje o zákaznících, jako je jméno, e-mailová adresa, fyzická adresa a telefonní číslo, aby bylo možné provést akce na stažení výrobků z trhu a další komunikaci se zákazníky. Tyto záznamy musí být uchovávány po dobu nejméně deseti let od ukončení servisní podpory dotčených výrobků.
- (8) Zdravotnické prostředky podléhají přísným předpisům o reklamě, prodeji a marketingu. Distributor se zavazuje dodržovat tyto specifické předpisy pro své smluvně vymezené území.
- (9) Distributor se zavazuje přenést povinnosti stanovené v tomto oddíle na ostatní prodejní partnery v dodavatelském řetězci.

§ 4 Dodání a zpoždění dodání, částečné dodání

- (1) Naše informace o lhůtách a termínech jsou vždy nezávazné, pokud není výslovně sjednána pevná transakce nebo jiné zvláštní závazné dodací lhůty a termíny v textové podobě. Takto dohodnuté dodací lhůty a termíny začínají běžet od odeslání našeho potvrzení objednávky. Dohodnuté datum dodání se považuje za dodržené, pokud naše produkty opustily náš sklad v dohodnutém termínu nebo byly nahlášeny jako připravené k odeslání. Pokud nedodržíme dohodnutý termín dodání, k prodloužení s dodáním dojde až po uplynutí přiměřené, nejméně dvoutýdenní lhůty, kterou zákazník poskytne v textové podobě.
- (2) Pokud je nedodržení dodacích lhůt a termínů způsobeno vyšší mocí nebo jinými událostmi nepředvídatelnými v době uzavření smlouvy, za které neodpovídáme, budou dohodnuté dodací lhůty a termíny – i v rámci prodloužení – odpovídajícím způsobem prodlouženy. To platí i v případě, že tyto okolnosti nastanou u našich dodavatelů, prodejců nebo subdodavatelů. O vzniku a zániku vyšší moci budeme zákazníka informovat co nejdříve. Pokud překážka trvá déle než tři (3) měsíce nebo je zřejmé, že bude trvat déle než tři (3) měsíce, může kterákoli strana od smlouvy odstoupit. Právo každé ze smluvních stran ukončit smlouvu z dobrého důvodu v případě dlouhodobého působení vyšší moci zůstává nedotčeno. Škoda způsobená vyšší mocí se nenahrazuje.

(3) Jsme oprávněni provádět dílčí dodávky v rámci dohodnutých dodacích lhůt a termínů.

§ 5 Dodání, přechod nebezpečí

(1) Není-li dohodnuto jinak, dodávají se naše výrobky EXW (podle Incoterms 2020) z našeho skladu v Tuttlingenu, Německo, který je také místem plnění pro dodávku a případné následné plnění. Na žádost zákazníka a na jeho náklady budou naše produkty zaslány na jiné místo určení (zásilkový prodej). Pokud není dohodnuto jinak, jsme oprávněni sami určit druh přepravy (zejména přepravní společnost, přepravní trasu, balení).

(2) Nebezpečí náhodné ztráty a náhodného znehodnocení produktů přechází na zákazníka nejpozději při předání. V případě zásilkového prodeje přechází nebezpečí náhodné ztráty a náhodného znehodnocení produktů, jakož i nebezpečí z prodlení na zákazníka, jakmile je dodávka předána spedičnímu agentovi, dopravci nebo jiné třetí straně určené k provedení přepravy.

§ 6 Ceny a platební podmínky

(1) Pokud není dohodnuto jinak, platí pro rozsah dodávky uvedený v potvrzení objednávky naše ceny platné v době uzavření smlouvy. Naše ceny jsou uvedeny v eurech netto ze skladu (EXW podle Incoterms 2020) plus DPH v příslušné zákonné sazbě.

(2) V případě zásilkového prodeje nese zákazník náklady na dopravu ze skladu a náklady na případné pojištění dopravy, o které zákazník požádá. Veškerá cla, poplatky, daně a další veřejné poplatky hradí rovněž zákazník.

(3) Změny našich ceníkových cen, pokud naše ceníkové ceny tvoří základ dohodnutých cen, nás opravňují k přiměřené změně cen, pokud mezi uzavřením smlouvy a dodáním uplynuly více než 4 měsíce.

(4) Zásadně dodáváme pouze proti platbě předem, pokud není v jednotlivých případech dohodnuto jinak. Pokud byl dohodnut nákup na fakturu, jsou naše faktury splatné do sedmi (7) pracovních dnů od data vystavení faktury bez jakýchkoli sraček.

(5) V případě opožděných plateb účtujeme bez další upomínky úroky z prodlení ve výši 9 procentních bodů nad příslušnou základní úrokovou sazbou podle § 247 odst. 1 německého občanského zákoníku (BGB). Vyhrazujeme si právo uplatnit další nároky na náhradu škody.

(6) Započtení s protinároky zákazníka nebo zadržetí plateb z důvodu těchto nároků je přípustné pouze tehdy, pokud jsou protinároky nesporné nebo pravomocné nebo vyplývají ze stejné objednávky, na jejímž základě byla daná dodávka provedena.

(7) Pokud po přijetí objednávky vzniknou oprávněné pochybnosti o platební schopnosti zákazníka nebo pokud nebudou zaplacené splatné faktury nebo bude překročena poskytnutá lhůta splatnosti, jsme oprávněni odmítnout plnění v souladu se zákonnými ustanoveními a – v případě potřeby po stanovení lhůty – odstoupit od smlouvy.

§ 7 Výhrada vlastnictví

(1) Vyhrazujeme si vlastnické právo k dodaným produktům až do úplného zaplacení všech pohledávek vůči

zákazníkovi, na které máme v současnosti nebo v budoucnu nárok, včetně všech zůstatkových pohledávek z obchodního vztahu.

(2) Dokud vlastnické právo nepřešlo na zákazníka, je zákazník povinen zacházet s produkty, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, s náležitou péčí.

(3) Zákazník může produkty s výhradou vlastnictví používat a zpracovávat je a dále je prodávat v rámci běžného obchodního styku, pokud není v prodlení s platbou. Produkty s výhradou vlastnictví však nesmí dát do zástavy ani je postoupit jako zástavu. V případě zabavení produktů s výhradou vlastnictví třetími osobami nebo v případě jiných zásahů třetích osob před převodem vlastnictví musí zákazník upozornit na naše vlastnictví a neprodleně nás informovat textovou formou.

(4) V případě dalšího prodeje produktů s výhradou vlastnictví nám zákazník tímto v plné výši postupuje z titulu zajištění vzniklé pohledávky na zaplacení vůči svým odběratelům – v případě spoluvlastnictví produktů s výhradou vlastnictví zákazníkem v poměru spoluvlastnického podílu. Totéž platí pro ty nároky zákazníka týkající se produktů s výhradou vlastnictví, které vyplývají z jiného právního důvodu vůči jeho odběratelům nebo třetím osobám (zejména nároky z deliktů a nároky na pojistné plnění), včetně všech pohledávek ze zůstatku na běžném účtu. Tato postoupení přijímáme.

Zákazník může tyto pohledávky, které nám byly postoupeny, vymáhat na svůj účet svým jménem, dokud toto oprávnění neodvoláme. Tím není dotčeno naše právo vymáhat tyto pohledávky sami; nebudeme je však vymáhat sami a neodvoláme povolení k inkasu, pokud zákazník řádně plní své platební povinnosti.

Pokud však zákazník jedná v rozporu se smlouvou – zejména pokud je v prodlení s úhradou pohledávky na zaplacení – můžeme požadovat, aby nás zákazník informoval o postoupených pohledávkách a příslušných dlužnících, oznámil příslušným dlužníkům postoupení a předal nám veškeré dokumenty a poskytl veškeré informace, které potřebujeme k uplatnění pohledávek.

(5) Pokud realizovatelná hodnota jistin převyšuje naše pohledávky o více než 10 %, uvolníme na žádost zákazníka jistiny podle našeho výběru.

(6) Pokud v případě dodávek do jiných zemí neuznávají závazné právní předpisy příslušné země výhradu vlastnického práva ve smyslu tohoto odstavce, není zachována forma tam stanovená pro její sjednání nebo ustanovení o výhradě vlastnického práva nemá stejný zajišťovací účinek jako ve Spolkové republice Německo, poskytuje nám zákazník tímto zajištění odpovídající výhrady vlastnického práva podle tohoto odstavce (např. prostřednictvím potvrzeného neodvolatelného akreditivu). Za tímto účelem je zákazník povinen spolupracovat při všech opatřeních nezbytných k tomu, abychom toto zajištění neprodleně a účinně získali.

§ 8 Záruka

(1) Záruční doba je dvanáct (12) měsíců od dodání, pokud zákon nestanoví delší lhůty.

(2) Dodané produkty musejí být ihned po dodání zákazníkovi nebo třetí straně určené zákazníkem pečlivě zkontrolovány. Pokud jde o zjevné vady, považují se za schválené zákazníkem, pokud neobdržíme písemné oznámení o vadě do sedmi (7) pracovních dnů po dodání. Pokud jde o skryté vady, považují se dodané produkty za schválené zákazníkem, pokud prodávající neobdrží oznámení o vadě do sedmi (7) pracovních dnů od okamžiku, kdy se vada projevila, nejpozději však do dvanácti (12) měsíců od přechodu rizika. Jednání o reklamaci nepředstavuje vzdání se námitky pozdního, nedostatečného nebo neopodstatněného oznámení vad.

Na naši žádost nám musí být dodaný produkt, který je předmětem reklamace, vrácen se zaplacenou přepravou. V případě oprávněné reklamace uhradíme náklady na nejvýhodnější přepravní cestu; to neplatí, pokud se náklady zvýší z důvodu, že se dodaný produkt nachází na jiném místě, než je místo zamýšleného použití.

(3) V případě včasného a oprávněného oznámení vady jsme povinni a oprávněni podle našeho uvážení

vadu odstranit nebo provést náhradní dodávku. Zákazník nám poskytne dostatečný čas a příležitost k provedení všech oprav a náhradních dodávek, které se jeví jako nezbytné. V opačném případě jsme zproštěni odpovědnosti za z toho plynoucí následky. V případě neúspěchu, tj. nemožnosti, nepřiměřenosti, odmítnutí nebo nepřiměřeného zpoždění opravy nebo náhradní dodávky, může zákazník od smlouvy odstoupit nebo přiměřeně snížit kupní cenu.

Práva z věcné vady mohou vzniknout pouze v případě, že produkty vykazují věcnou vadu v době přechodu rizika. V případě nevhodného nebo nesprávného použití, chybné montáže nebo uvedení do provozu zákazníkem nebo třetími osobami, přirozeného opotřebení, chybného nebo nedbalého zacházení nebo manipulace, nedodržení údajů v návodu k obsluze a nevhodných provozních materiálů nevznikají žádná práva z věcných vad, pokud je nelze přičíst našemu zavinění. Dále se záruka nevztahuje na opotřebitelné díly, jako jsou Baterie, Balónky, Chladicí Jednotky, Nabíjecí Kabely a adaptéry, Plnicí Komora (Volcano), Hadice, Síta, Dávkovací Kapsle, příslušenství přiložené k přístroji, jako je Mlýnek na Bylinky, Plnicí Pomůcka, kartáček a další díly zvláště podléhající opotřebení.

(4) Za škody způsobené vadami produktů nebo za následné škody včetně výpadku z užívání odpovídáme pouze v mezích uvedených v § 9.

§ 9 Odpovědnost

(1) Odpovídáme v souladu s ustanoveními zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku a v případech zaviněné neschopnosti a zaviněné nemožnosti. Dále odpovídáme v případech výslovného převzetí záruky, za úmyslné nebo hrubě nedbalé porušení povinností a za námi zaviněné škody na životě nebo zdraví. Za majetkové škody a finanční ztráty způsobené z lehké nedbalosti odpovídáme pouze v případě porušení podstatných smluvních povinností (tzv. kardinálních povinností), tj. povinností, jejichž splnění teprve vůbec umožňuje řádné plnění smlouvy a na jejíž dodržování se zákazník pravidelně spoléhá a může spoléhat, avšak pouze do výše předvídatelné škody typické pro danou smlouvu. Ve všech ostatních případech je naše odpovědnost vyloučena.

(2) Pokud je naše odpovědnost na základě předešlých ustanovení vyloučena nebo omezena, vztahuje se to také na osobní odpovědnost našich pracovníků, smluvních pracovníků, zákonných zástupců a nájemních pracovníků.

§ 10 Informace o ochraně osobních údajů

Informujeme zákazníka, že osobní údaje zákazníka získané v souvislosti s obchodním vztahem shromažďujeme, zpracováváme a používáme, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy a přípustné v rámci obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Právním základem pro ukládání údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Další informace o zpracování osobních údajů naleznete v našich zásadách ochrany osobních údajů (<https://www.storz-bickel.com/de/privacy>).

§ 11 Volba práva a jurisdikce

(1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky a smluvní vztah mezi námi a zákazníkem se řídí výhradně právem Spolkové republiky Německo, s vyloučením použití ustanovení o mezinárodní koupi zboží (CISG, Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží).

(2) Místem příslušnosti a plnění pro všechny spory, které přímo nebo nepřímo vyplývají ze smluvního

vztahu, je naše sídlo v 78532 Tuttlingenu (Spolková republika Německo). Ve všech případech jsme však také oprávněni podat žalobu v místě obecné soudní příslušnosti zákazníka. Nadřazená zákonná ustanovení, zejména o výlučných pravomocích, zůstávají nedotčena.

§ 12 Přednost německého znění VOP

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici na naší domovské stránce v několika jazycích. Výslovně upozorňujeme, že pro právní účinky je směrodatný pouze **německý text VOP**. Je třeba mít na paměti přednost německého znění VOP, zejména v případě rozporů mezi různými jazykovými verzemi a v jiných případech pochybností.

§ 13 Doložka o oddělitelnosti

Neplatnost nebo nevymahatelnost jednoho nebo více výše uvedených ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Neplatné nebo nevymahatelné ustanovení se nahradí platným a vymahatelným ustanovením, které se co nejvíce blíží regulačním cílům, jež neplatné nebo nevymahatelné ustanovení sleduje. Totéž platí pro případné mezery ve smlouvě.